

Утверждаю, директор МКОУ «ООШ №2»



Корниyseвa E.И.

Программа
популяризации школьной медиации МКОУ «ООШ № 2» среди педагогов
«Взаимопонимание».

Автор: руководитель службы школьной медиации
Василенко Н.Н.

г. Лиски -2018

Пояснительная записка.

Современное общество нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать в постоянно меняющихся условиях. Это становится возможным при наличии навыков понимания и осуществления действия посредством коммуникации. Для этого необходимо развивать:

1. Социальный интеллект: понимание других людей, способность входить в положение других людей, умение регулировать свои эмоции, умение слушать собеседника, способность и готовность работать совместно, способность к коллективному взаимодействию, коллективному творчеству, умение объяснять и убеждать других, способность уживаться с другими людьми.
2. Менталитет сотрудничества: совместная деятельность, доверие и взаимное уважение, требовательность, высокая ответственность субъектов образовательного процесса (неявные установки мыслей и ценностных ориентаций на совместную творческую деятельность).
3. Социальное партнерство: отношения с разделенной ответственностью за конечный результат, коллективно-распределенная деятельность, формирование у школьников активной позиции, успешной самореализации.

В федеральных государственных стандартах (ФГОС) всех уровней школьного образования определены психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ (п. 25 ФГОС СОО):

1. Обеспечивать преемственность содержания и форм организации образовательного процесса по отношению к начальной ступени общего образования с учетом специфики возрастного психофизического развития обучающихся, в том числе ***особенностей перехода из младшего школьного возраста в подростковый.***
2. Формировать и развивать ***психолого-педагогическую компетентность участников*** образовательного процесса.
3. Обеспечивать вариативность направлений и форм, а также расширение спектра и уровней психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (***формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников; поддержка детских объединений, органов ученического самоуправления.***).

Психолого-педагогическое сопровождение *социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся*, включая поддержку деятельности детских объединений, органов ученического самоуправления, необходимо рассматривать как совокупность мероприятий, способов, технологий, методов и форм, приемов обучения, воспитания и развития обучающихся, обеспечивающих позитивное общественное взаимодействие, обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми и умениям предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации.

Школа — это срез общества и для нее характерны *разнонаправленные конфликты*: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. У современных подростков наблюдается:

1. Рост эмоционального дискомфорта и снижение желания активных действий.
2. Значительное снижение социальной компетентности и самостоятельности в принятии решений.
3. Рост «экранный» зависимости.
4. Ограничение общения со сверстниками, появление чувства одиночества, растерянности, неверия в себя.
5. Увеличение числа детей с эмоциональными проблемами.
6. В подростковом возрасте — рост индивидуализации, критичности по отношению к взрослым, поиск смысла жизни и утверждение своей уникальности.
7. Изменения в ценностных ориентациях подростков (I место — интеллектуальные: образованность; II — волевые: настойчивость, ориентированность на достижения; III — соматические: хорошее здоровье, презентабельная внешность). В иерархии ценностей теперь *последние места занимают нравственные, эмоциональные, культурные и общественные ценности*.

Подобная ситуация создает потенциально конфликтную среду в школах, где дети находятся значительную часть своего времени. Как правило, в школах приняты такие способы реагирования учителей на конфликты, которые не способствуют освоению навыков цивилизованного общения, пониманию обустройства отношений, культурных форм приобретения авторитета, необходимых подросткам для разрешения важных жизненных вопросов. Необходимо знать, что:

1. Конфликты между людьми вообще *неизбежны*, а между детьми, как активно развивающимися субъектами — *регулярны*. Дети, как правило, не имеющие опыта разрешения конфликтов и, тем более, не осознающие процессов своего взросления и постепенного вхождения во взрослый мир, не могут самостоятельно выйти из той или иной жизненной ситуации;
2. Взрослые, которых так же, как и нынешних детей, *никто не учил*, каковы причины тех или иных проблем детей и каким образом можно успешно разрешать конфликты, приобретая и наращивая опыт и знания, часто совершают ошибки, иногда — непоправимые.

В профессиональных стандартах педагога особое внимание уделено знаниям и умениям, необходимым для эффективной организации воспитательной деятельности. Перечислим некоторые из них, непосредственно относящиеся к рассматриваемой проблеме создания и организации служб медиации:

1. Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды.
2. Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка).

3. Создание, поддержание уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной организации.
4. Формирование *толерантности* и *навыков поведения* в изменяющейся поликультурной среде
5. Использование *конструктивных воспитательных усилий родителей* (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания.
6. Умение защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в *конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях*.
7. Умение анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе *деловую, дружелюбную атмосферу*.
8. Оценка параметров и проектирование *психологически безопасной и комфортной образовательной среды*, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе.
9. Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование *толерантности* и *позитивных образцов поликультурного общения*.

Правовая основа:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

Цели службы школьной медиации:

- распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Задачи службы школьной медиации:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;

обучение педагогов цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Миссия службы школьной медиации – развивать культуру мирного разрешения споров и цивилизованного взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Ценности службы школьной медиации:

Цивилизованное взаимодействие в конфликтной ситуации: восприятие участниками конфликтной ситуации друг друга как равноправных сторон, а не как препятствие или орудие для достижения своих целей.

Единство сторон в пространстве конфликта: участники конфликта несут ответственность за совместное создание и разрешение конфликта

Ориентация «выгода – выгода»: участники конфликта стремятся к извлечению максимальной выгоды из конфликтной ситуации для каждой стороны в настоящем и будущем.

Восприятие конфликта как способа как источника развития сторон: участники понимают смысл конфликта для каждого и активны в процессе формулирования проблемы и поиске ее решения.

Конструктивное поведение в конфликте: использование сотрудничества и компромисса как стратегий разрешения конфликта.

Личностный рост: приобретение опыта цивилизованного взаимодействия в конфликтной ситуации и использование приобретенных знаний в разрешении будущих конфликтных ситуациях.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов: восстановление позитивных отношений участников конфликта через исцеление причиненной боли и заглаживание причиненного вреда.

Предполагаемые результаты: создание инициативной группы из числа всех участников образовательного процесса, в том числе педагогов.

Эффективность программы: Педагоги с помощью медиативных методов смогут помочь конфликтующим сторонам в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у участников образовательного процесса ответственного поведения.

Чем служба медиации может помочь педагогам:

- Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
- Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
- Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.

- Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
- Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.
- Укрепляется роль школьного самоуправления.

Тематическое планирование:

№	Мероприятия	Целевая группа	Сроки проведения	Ответственный
I. Проведение программ восстановительной медиации				
1.1	Работа с обращениями. Сотрудничество с Советом профилактики школы.	Учащиеся 5- 9 классов, педагоги, родители.	В течение года	Василенко Н.Н., специалисты
II. Проведение профилактической работы				
2.1	Беседа об особенностях школьных конфликтов и стратегии поведения педагогов.	Классные руководители	сентябрь	Василенко Н.Н., социальный педагог Корниенко С.С.
2.2	Размещение информации о работе школьной службы медиации на информационном стенде и сайте школы.	Учащиеся 5- 9 классов, классные руководители, родители	В течение года	Системный администратор Кузнецов А.И, Василенко Н.Н.
2.3	Практическое занятие «Обучение медиативным методам «Шаг к примирению».	Классные руководители	декабрь	Василенко Н.Н., классные руководители.
2.4	Тренинговое занятие «Предотвращение конфликтов».	Классные руководители	февраль	Василенко Н.Н.
III. Участие в областных мероприятиях				
3.1	Вебинары, семинары	Медиаторы,	В течение	Василенко

		специалисты СШМ	года	Н.Н., Банченко Н.П.
IV. Проведение информационно-просветительской работы				
4.1	Индивидуальные консультации «В чем особенности медиативного соглашения»	Учащиеся, родители, педагоги	В течение года	Василенко Н.Н., специалисты
4.2	Лекция «Психология детства»	Классные руководители, родители	апрель	Василенко Н.Н., социальный педагог Корниенко С.С.
4.3	Экспресс-консультация «Лето без проблем» (распространение памяток)	Родители, классные руководители	май	Василенко Н.Н., социальный педагог Корниенко С.С.

Литература:

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
3. Журнал "Элита образования", №3 (003), июль-август 2008 года
4. Демакова И.Д., Синягина Н.Ю., Сологуб В.А. Толерантное отношение к детям групп психологического риска.
5. Программа профилактики стресса и тревожности как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.
6. Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка школьника в процессе его образования как основа личностно-ориентированного образования.
7. Шубина Ю.С. Толерантные установки в деятельности учителя.

