Информационный бюллютень ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей»

СРЕДА БЕЗОПАСНОСТИ

выпуск 10/ декарь 2019

Тема номера: «Кибербуллинг»

Кибербуллинг — преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов. Английское слово буллинг (bullying, от bully — драчун, задира, грубиян, насильник) обозначает запугивание, унижение, травлю, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе.

Исследования буллинга начались еще в 70-х годов. прошлого века. Это поведение чаще всего присутствует в подростковой среде. В современном информационном обществе для буллинга в большей степени используются инфокоммуникационные технологии. Буллинг, осуществляемый в виртуальной реде с помощью интернета и мобильного телефона, называют кибербуллингом. Многие исследования показывают, что кибербуллинг часто сопровождает традиционный буллинг.

Основной площадкой для кибербуллинга в последнее время являются социальные сети. В них можно оскорблять человека не только с помощью сообщений – нередки случаи, когда страницу жертвы взламывают (или создают поддельную на ее имя), где размещают лживый и унизительный контент.

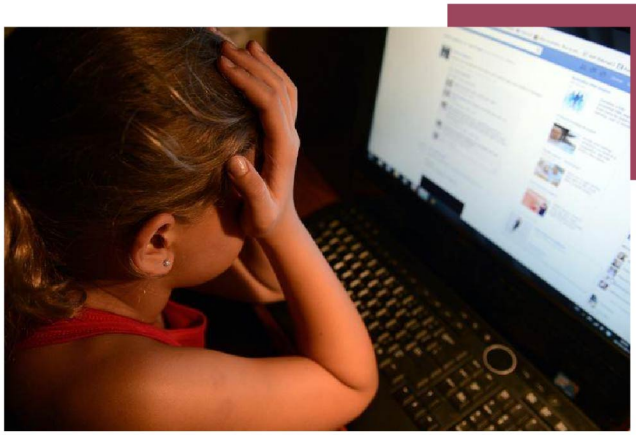
Что может предпринять родитель, чтобы уберечь ребенка от кибербуллинга?

1. Быть в курсе. Какие сайты посещает ребенок? Какие темы ему интересны наиболее всего? С каким негативным контентом он сталкивается? Оценить безопасность информационного пространства, в котором ребенок проводит большую часть времени – значит проявить ответственность и заботу. Акцентируйте для него, что вы всегда готовы оказать помощь и поддержку при столкновении с тревожной или непонятной информацией.

2. Устройства под защитой. Установите на все гаджеты в доме программу «Родительский контроль». Она поможет не только ограничить доступ ребенка к подозрительному контенту, но и не позволит вирусным угрозам оказать влияние на устройства. Однако «Родительский контроль» не является панацеей. Если вам удастся проявить искренний интерес к любимым сайтам ребенка и узнать о них побольше (и от ребенка, и просмотрев их самостоятельно), это будет хорошим фактором повышения кибербезопасности ребенка.

3. В контакте с ребенком. «Подружитесь» с ребенком в социальных сетях, которыми он пользуется. Это позволит вам не только быть в курсе его интересов, но и обратить внимание на круг общения и взаимодействия в интернет пространстве. Найдите правильную дистанцию, которая предполагает доверительные отношения, но исключает назойливость. Спрашивайте разрешение у ребенка, публикуя фото и видео с его участием. Это важно для построения взаимного доверия.

Не стоит излишне контролировать переписку вашего ребенка и стараться исправлять ошибки в сообщениях, которые он публикует. Оставьте ему свободное пространство для взаимодействий, ведь попытки его откорректировать могут привести к созданию ребенком скрытых от вас аккаунтов в других социальных сетях.



4. Пароли под контролем. Знаете ли вы пароли от аккаунтов своего ребенка? Возможно, этот вопрос кажется вам некорректным, ведь речь идет о личном пространстве. Но стоит договориться о том, что пароли от аккаунтов будут храниться в доступе для родителя, но могут быть использованы только в случае крайней необходимости. И конечно, это обещание должно быть сдержано.

Предложите задуматься над тем, кто, по их мнению, может иметь доступ к их личной информации: будет ли их страница открыта для всех или только для друзей, или друзей друзей и т.д.

5. Информирование об опасностях. Расскажите ребенку о кибербуллинге, о том, как можно от него защититься. Важно сделать акцент на том, что ребенок не только может получить помощь от вас, но и не окажется в ситуации, когда гаджеты у него будут изъяты родителями, так как именно этот страх может стать причиной скрытия кибербуллинга.

6. Публиковать или нет? Научите детей хорошенько думать о том, что они постят в сети. Не стоит делиться тем, что может поставить вас в неловкую или опасную ситуацию. Единожды размещенная в сети информация тиражируется и изъять ее оттуда невозможно. Этим правилом стоит руководствоваться любому пользователю интернета.

7. Сетевой этикет. Объясните детям, что при общении в интернете они должны быть дружелюбными с другими пользователями. Ни в коем случае не стоит писать резкие и оскорбительные слова – читать грубости так же неприятно, как и слышать.

Если ребенок столкнулся с кибербуллингом:

- *Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей. Не стоит общаться с агрессором, и тем более пытаться ответить ему тем же. Возможно стоит вообще покинуть данный ресурс и удалить оттуда свою личную информацию, если не получается решить проблему мирным путем. Лучший способ испортить хулигану его выходку – отвечать ему полным игнорированием.*

- *Помогите ребенку найти выход из ситуации – практически на всех форумах и сайтах есть возможность заблокировать обидчика, написать жалобу модератору или администрации сайта, потребовать удаление странички. Сообщите провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так).Если содержание сообщений содержит в себе угрозы, клевету, является порочашим честь и достоинство, возможно обращение в полицию.*

- *Поддерживайте доверительные отношения с вашим ребенком, чтобы вовремя заметить, если в его адрес начнет поступать агрессия или угрозы. Наблюдайте за его настроением во время и после общения с кем-либо в интернете.*

- *Убедитесь, что оскорбления (буллинг) из сети не перешли в реальную жизнь. Если поступающие угрозы являются достаточно серьезными, касаются жизни или здоровья ребенка, а также членов вашей семьи, то вы имеете право на защиту со стороны правоохранительных органов, а действия обидчиков могут попадать под статьи действия уголовного и административного кодексов о правонарушениях. Сохраняйте свидетельства кибернападения: делайте принтскрины (снимок экрана можно сфотографировать на камеру мобильного телефона) оскорбительных сообщений, которые вы получили.*

- *Объясните детям, что личная информация, которую они выкладывают в интернете (домашний адрес, номер мобильного или домашнего телефона, адрес электронной почты, личные фотографии) может быть использована агрессорами против них.*

- *Если у вас есть информация, что кто-то из друзей или знакомых вашего ребенка подвергается буллингу или кибербуллингу, то сообщите об этом классному руководителю или школьному психологу – необходимо принять меры по защите ребенка.*

Линии помощи:

8-800-2000-122 Телефон доверия для детей, подростков и их родителей

8 800 25 000 15 «Дети онлайн» телефонное и онлайн консультирование для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи

Предлагаемый материал взят из: «Руководство по противодействию и профилактике буллинга» А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова, – Москва, 2019
сайт: http://detionline.com